

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn: Skibbyhøj

Dato for generering af rapport: 30-05-2024

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Skibbyhøj
Hovedadresse	Birkevej 6A 4050 Skibby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40216180 E-mail: akala@frederikssund.dk Hjemmeside: http://www.socialservice.frederikssund.dk/psykiatrien-Frederikssund/skibbyhoej
Tilbudsleder	Anne Katrine Larsen
CVR-nr.	29189129
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	24
Målgrupper	Anden psykisk vanskelighed Anden udviklingsforstyrrelse Angst Autismespektrum Forandret virkelighedsopfattelse Indadreagerende adfærd Personlighedsforstyrrelse Selvskadende adfærd Udadreagerende adfærd

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Trine Balling Majewicz Marianne Daugaard Jensen
Tilsynsbesøg	12-03-2024 15:00, Uanmeldt, Projekt Solvej 12-03-2024 13:00, Uanmeldt, Skibbyhøj

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Projekt Solvej	Selvskadende adfærd, Autismespektrum, Udadreagerende adfærd, Anden udviklingsforstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed, Angst	1	Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Skibbyhøj	Selvskadende adfærd, Indadreagerende adfærd, Angst, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse	23	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Tilbuddet understøtter borgernes mentale sundhed, trivsel samt udvikling og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse. Tilbuddet afholder for eksempel beboermøder og inddrager borgerne i tilbuddets fælles leveregler. På den måde sikrer tilbuddet, at borgerne bliver inddraget i at skabe en fælles kultur, samt at borgerne har mulighed for bidrage med ønsker i forhold til aktiviteter, der kan øge trivslen hos den enkelte. Borgerne inddrages desuden systematisk i individuel måloppstilling, og tilbuddet følger løbende op på indsatsen.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen består af øverste leder og souschef.

Medarbejdere har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling. De anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel. Medarbejderne får ligeledes fast supervision en gang om måneden.

De fysiske rammer er velholdte og velegnede til målgruppen. Borgerne har eget værelse og adgang til fællesarealer som køkken, opholdsstue, værksted og udeareal med forskellige faciliteter. I et mindre hus tæt på hovedbygningen råder tilbuddet over en skærmet plads.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 24 borgere i alderen 18-35 år med problematikker indenfor angst, autisme, uadadreagerende adfærd, selvskadende adfærd eller andre psykiske vanskeligheder.

Tilbuddet er godkendt til 23 pladser efter SEL § 107 samt 1 skærmet plads efter SEL § 107 .

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er forsat socialtilsynets vurdering, at Skibbyhøj både pædagogisk og praktisk støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse. Borgerne støttes fx til at opnå de sociale og personlige kompetencer, der er forudsætningen for at starte på eller fastholde uddannelse eller beskæftigelse. Socialtilsynet er i den forbindelse opmærksom på, at Skibbyhøjs samlede målgruppe har meget forskellige forudsætninger og behov. Tilbuddet kan tage højde for dette i indsatsen, da tilbuddets organisering giver muligheder for, at borgerne i et vist omfang kan tilbydes relevante aktiviteter i form af beskæftigelse internt i tilbuddet. Samtidig er der fokus på og mulighed for at deltage i aktiviteter udenfor tilbuddet.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er forsat socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i høj grad støtter borgerne i at udnytte deres potentiale i forhold til uddannelse og/eller beskæftigelse, herunder at opnå de sociale og personlige kompetencer, der er forudsætningen for at starte på eller fastholde kontakt til uddannelse, praktik eller beskæftigelse. Det ses af oplysninger i 2019, som leder har sendt til socialtilsynet, at 20 ud af 24 beboere er i en form for uddannelse eller beskæftigelse. En medarbejder giver ved tilsynet i 2018 udtryk for, at størstedelen af borgerne er i konkret beskæftigelse eller går i struktureret behandling udenfor tilbuddet. Der kan også være tale om forskellige kombinationer, og enkelte borgere er under uddannelse. Det oplyses, at der er et øget fagligt fokus på, at understøtte borgernes muligheder for uddannelse, hvilket blandt andet hænger sammen med, at de nye visiterede borgere typisk er yngre end tidligere. En borger i 2018 nævner, at vedkommende lige er flyttet til tilbuddet, og i det små er begyndt at arbejde i tilbuddets gartneri. Det er en indsats, som giver god mening for vedkommende i den nuværende situation. Både medarbejder og borger oplyser i 2019, at der er mulighed for anden beskæftigelse internt i tilbuddet i tilbuddets køkken og gartneri. Medarbejderen oplyser i 2018, at der tilrettelægges en særligt socialpædagogisk indsats overfor de borgere som ikke har ressourcer til at følge en form for beskæftigelse og/eller isolerer sig på grund af psykisk sygdom. Indsatsen har fokus på, at motivere og paratgøre borgere til at kunne få kræfter til at indgå i aktiviteter, beskæftigelse og på sigt uddannelse. Omkring en borger i særligt projekt er der en anden tilrettelæggelse af hverdagen, som tager udgangspunkt i denne borgers særlige behov og forudsætninger. Socialtilsynet bemærker i den sammenhæng, at der på trods af en nødvendig stram struktur, udvises stor faglig fantasi med at få et meningsfyldt og læringsmæssigt indhold i borgerens hverdag.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Indikatoren er forsat bedømt til at være opfyldt i høj grad. Til grund for bedømmelsen lægges, at interview med medarbejder og borger i 2018, hvor det fremgår, at der er fokus på at understøtte borgerne i at deltage i aktiviteter, som på kortere eller længere sigt giver borgerne muligheder for at udvikle ressourcer til at igangsætte og fastholde uddannelse og beskæftigelse. Det lægges endvidere til grund, at borgere under både dette og tidligere tilsyn udtaler, at de alle har fået opstillet mål omkring uddannelse eller beskæftigelse. Endelig lægges det til grund, at det ved interview med medarbejder og leder samt ved gennemgang af tilbuddets dokumentation i form af stikprøve i 2018 fremgår, at der er opstillet konkrete, individuelle mål for borgernes skolegang, beskæftigelse, for de borgere der er parate og motiveret. Andre borgere er i gang med et behandlingsforløb, hvilket er forudsætningen for, at der på sigt kan opstilles mål og delmål for beskæftigelse eller uddannelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Ved interview i 2018 oplyses det fra leder og medarbejder, at de fleste borgere pt. er tilknyttet en eller anden form for uddannelse, praktik eller beskæftigelse og/eller er i et fastlagt behandlingsforløb. Nogle borgere er i tilknytningsfase i tilbuddet, hvilket er et forløb, hvor der er fokus på borgernes personlige og sociale kompetencer. Dette beskrives af leder og medarbejder som en forudsætning for opstart og opretholdelse af et uddannelses- eller beskæftigelsesforløb. Enkelte borgere har aktuelt intet struktureret dagtilbud. På baggrund af ovenstående er indikatoren bedømt til forsat at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet arbejder meget fokuseret på at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og gør det gennem forskellige aktiviteter på såvel fælles som individuelt niveau. Borgernes ønsker om kontakt og relation til deres netværk og pårørende, er styrende for i hvilket omfang medarbejdere på tilbuddet understøtter en kontakt, og typisk understøttes borgeren via guidning og samtaler.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere gennem både fælles og individuelle aktiviteter, understøtter at borgernes sociale kompetencer og selvstændighed styrkes. Tilbuddets medarbejdere understøtter via guidning og samtaler borgernes selvstændighed og kontakt til familie, netværk og det omkringliggende samfund som helhed, i det omfang borgerne ønsker det. Tilbuddet har aktiviteter der inviterer det omgivende samfund indenfor i tilbuddet, og giver dermed også borgerne mulighed for, at møde det omkringliggende samfund indenfor tilbuddets fysiske rammer.

Tilbuddet har ikke aktiviteter målrettet borgernes pårørende, men de pårørende er velkomne, i det omfang borgerne ønsker det og det er aftalt med medarbejderne. Det ses, hvordan indsatsen grundlæggende tager udgangspunkt i definerede mål, og at der følges op og målene justeres efterfølgende. Tilbuddets målgruppe har meget forskellige funktionsniveauer og mestringsmuligheder, og derfor tilpasses den pædagogiske indsats efter den enkelte beboers behov og forudsætninger. Borgere og medarbejdere tegner et ensartet billede af systematikken i opfølgning på målene, som dog er mindre tydelig i gennemgang af dokumentation.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse i udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at opstille konkrete individuelle mål, der skal understøtte udviklingen af borgernes kompetencer i forhold til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Målene opstilles i et samarbejde mellem borgere og medarbejdere, og udformes som SMART-mål. Borgere og medarbejdere tegner et ensartet billede af systematikken i opfølgning på målene, som dog er mindre tydelig i gennemgang af dokumentation.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at de, i det omfang de ønsker det, indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Tilbuddet har aktiviteter der inviterer det omgivende samfund indenfor i tilbuddet, og giver dermed også borgerne mulighed for at møde det omkringliggende samfund indenfor tilbuddets fysiske rammer. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for, at sociale aktiviteter der inkluderer borgerne i det omkringliggende samfund er i fokus, og planlægges i tæt dialog med borgerne og tager udgangspunkt i deres ønsker og behov.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynets bedømmelse baserer sig på udsagn fra borgere om, at samvær med familie og netværk er muligt i den udstrækning de selv ønsker det. Endvidere indgår det i bedømmelsen, at medarbejderne med praksisnære eksempler kan beskrive, hvordan den daglige pædagogiske praksis understøtter at borgerne opretholder kontakt til, og samvær med familie og netværket - også i situationer, hvor kontakten kan være udfordret.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den pædagogiske indsats tilrettelægges i forhold til den enkelte beboers behov og forudsætninger, og ved behov foretages re-visiteringer. Medarbejderne kan gennem praksiseksempler redegøre for anvendte tilgange og metoder i forhold til borgernes behov, og der er overensstemmelse mellem medarbejdernes praksiseksempler og oplysningerne på Tilbudsportalen. Tilbuddet benytter en anerkendende, recovery-orienteret, og relation-pædagogisk tilgang. Metodisk er der fokus på low arousal, MI og socialfærdighedstræning, men også bevægelse, træning og kropsbevidsthed samt NADA indgår i de anvendte metoder. Medarbejdere og borgere lægger samstemmende vægt på den relations-bårne indsats, og vigtigheden i inddragelse af relevante eksterne aktører i forhold til opfyldelse af borgernes mål. Dette ses bl.a. ved at flere borgere hvert år flytter ud i mindre indgribende foranstaltninger eller i egen bolig.

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddet opstiller konkrete handlingsorienterede og individuelle mål for den enkelte borger. Det fremgår endvidere, at tilbuddet arbejder med en struktur i dokumentationspraksis, hvor der tydeligt fremgår en sondring mellem beskrivelse og faglige vurderinger - og hvilke kommentarer borgeren har til de konkrete observationer og faglige vurderinger. Socialtilsynet bemærker, at borgers kommentarer ikke konsekvent fremgår af den gennemgåede dokumentation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet benytter sig af relevante faglige tilgange og metoder, som matcher målgruppens behov. At tilbuddets indsats fører til positive resultater for den enkelte borger dokumenteres ved at der kontinuerligt er borgere, der bliver i stand til at klare sig i egen bolig efter et ophold på tilbuddet. De borgere socialtilsynet taler med under tilsynsbesøget giver samstemmende udtryk for, at opleve at få det bedre under deres ophold på tilbuddet.

Målgruppebeskrivelsen på tilbuddet er forholdsvis bred, og favner bl.a. problematikker der kræver et særligt fokus og behandling, bl.a. misbrug af rusmidler, som dog aldrig er en borgers hoved problematik. Tilbuddet understreger, at det aldrig kan være den direkte årsag til indskrivning på tilbuddet.

Medarbejdere og ledelse giver samstemmende udtryk for at der er en faglig bevidsthed om, at den specifikke behandling af f.eks. misbrug, skal varetages af specialister og ikke tilbuddet, men at de som botilbud kan og skal understøtte specialistbehandlingen i det daglige pædagogiske arbejde. Dette samarbejde med eksterne leverandører af specialiserede ydelser, ses af tilbuddet som grundlaget for at tilbuddet kan rumme en forholdsvis bred målgruppe, hvilket socialtilsynet er enig i.

Ledelsen fortæller, at de som tilbud er meget opmærksomme i deres visitering. Der fokuseres på, om de pågældende borgers problematikker kan håndteres med de faglige tilgange og metoder der er indenfor selve tilbuddet og hos de eksterne samarbejdspartnere, så tilbuddet kan forvente at kunne sikre udvikling og trivsel hos borgeren. Bl.a. spørges der specifikt ind til borgerens evt. misbrug, og der er fokus på at tilbuddet ikke er gearet til at rumme for mange borgere med misbrug eller selvskade på samme tid.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.a

Af Tilbudsportalen fremgår det at tilbuddet anvender metoderne: NADA, Social færdighedstræning, bevægelse, træning og kropsbevidsthed, nænsom nødværge, MI og Low Arousal, som af socialtilsynet bedømmes, at være relevante tilgange og metoder i forhold til målgruppen. I regi af Socialstyrelsen, afsøger tilbuddet hvilke andre metoder der kunne være relevante at implementere, og i processen deltager både ledelse, medarbejdere og borgere. At borgerne er inddraget i denne proces har afstedkommet at både ledelse og medarbejdere har fået nye perspektiver på bl.a. hvordan de oplever, at recovery er for dem. Ved tilsyn i 2021 var tilbuddet i en overvejselsesfase i forhold til nye metoder, og ville bl.a. arbejde videre med Åben Dialog. Metodekataloget er udarbejdet i 2021, og skal revideres ultimo 2022/primus 2023.

Medarbejderne har de rette kompetencer i forhold til at kunne understøtte udviklingen hos de borgere, der bor på tilbuddet. Derudover supplerer deres eksterne samarbejdspartnere med relevante kompetencer i forhold til særlige områder. Mere så fokus er på tilsyn af kompetencer på tilbuddet

Gennem konkrete praksis eksempler tydeliggør medarbejderne, hvordan de som kolleger supplerer hinandens faglige kompetencer til gavn for den enkelte borgers udvikling. Dette udsagn understøttes af den dokumentation der er gennemgået i forbindelse med triangulering af data. Indsatsen ses som tværfaglig og helhedsorienteret.

Ledelsen har i visitationen af borgere til tilbuddet fokus på at tilgange og metoder i tilbuddet skal kunne understøtte en positiv udvikling i forhold til en borgers konkrete problematikker. Tilbuddet inkluderer ikke borgere med misbrug som hovedproblematik, men har etableret samarbejde med eksternt misbrugsbehandler i en erkendelse af en del af borgerne har misbrug som en af deres problematikker, og at dette kan rummes indenfor tilbuddet i det omfang borgeren er villig til at samarbejde med tilbuddet og eksternt behandling med henblik på at kontrollere/nedbringe eller helt ophøre med misbrug.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende og uafhængigt af hinanden beskriver, at der opstilles konkrete handlingsorienterede, og individuelle mål for den enkelte borgers ophold i tilbuddet. Det vægtes endvidere at udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse understøttes af den dokumentation som socialtilsynet har foretaget i forlængelse af det fysiske tilsynsbesøg.

Strukturen i tilbuddets dokumentationspraksis er bygget op, så det tydeligt fremgår hvad der er beskrivelse og hvad der er faglige vurderinger - og hvilke kommentarer borgeren har til de konkrete observationer og faglige vurderinger. Borgers kommentar ses dog ikke konsekvent, at fremgå af den gennemgåede dokumentation.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet har i sin bedømmelse vægтет, at selvom borgerne ikke klart kan redegøre for om der foreligger en handleplan fra myndighed/kommune, så kan de samme borgere redegøre for at der foreligger en plan for deres ophold, hvad planen indeholder, og at planen er udarbejdet i dialog mellem borger og medarbejder på tilbuddet. Der er overensstemmelse i udtalelser fra medarbejdere og ledelse i forhold til prioriteringen i at sikre, at den enkelte borger har en så konkret handleplan som muligt, og at det borgerrettede tilsyn gennemføres af myndighed i de aftalte intervaller eller som minimum en gang årligt. Tilbuddet er selv opsøgende i forhold til afholdelse af opfølgingsmøder med myndighed med henblik på at sikre at målene for borgerens ophold er opdaterede og relevante.

Det kan som tidligere år konstateres at en større andel af borgerne i tilbuddet flytter videre til mindre indgribende foranstaltninger eller egen bolig.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse at tilbuddet, samtidig med at de fastholder aktiviteter indenfor tilbuddets rammer, har formået at implementere brugen af aktiviteter i den omkringliggende samfund, og sammen med borgerne vælger aktiviteter med udgangspunkt i de mål der er opstillet for den enkelte borgers ophold i tilbuddet. Borgere, medarbejdere og ledelse giver samstemmende praksisnære eksempler på, hvordan tilbuddet samarbejder med eksterne aktører i form af f.eks. rusmiddelbehandling, jobcentre, socialpsykiatri og uddannelsesinstitutioner. Såvel ledelse som medarbejdere i tilbuddet er velreflekterede i forhold til, at kompleksiteten i den enkelte borgers situation kan være af et omfang, der gør det relevant at inddrage kompetencer, der ligger udenfor tilbuddets egen ramme.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Begrundelse

De unge giver udtryk for, at de trives og udvikler sig på tilbuddet.

Tilbuddet har fokus på almindelig sund livsførelse med sund kost, fysisk aktivitet, oplevelser samt undersøgelser og behandling i sundhedssektoren med udgangspunkt i den enkelte unges behov.

Tilbuddet respekterer de unges værdighed, autonomi og integritet samt sikrer de unges medinddragelse og selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet.

Tilbuddet har i sin pædagogiske indsats fokus på at forebygge magtanvendelser, samt anvende viden fra eventuelle magtanvendelser til brug for løbende læring og forbedring af indsatsen.

Tilbuddet forebygger vold og overgreb og har relevant viden om forebyggelse af vold og overgreb specifikt ift. tilbuddets målgruppe.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge inddrages i de sundhedsfaglige delmål
- Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter de unges trivsel
- Tilbuddets faglige viden understøtter, at der forekommer så få magtanvendelser som muligt.
- Interview med de unge og medarbejdere afspejler i øvrigt, at tilbuddet støtter de unge relevant i forhold til de sundhedsfaglige ydelser

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Nogle af de unge har en oplevelse af, at der ikke altid bliver fulgt op på deres delmål

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren.

- **Trivsel:** De unge fortæller i interview under tilsynsbesøget, at de føler sig hørt, respekteret og anerkendt. Dette oplever de unge særligt i dialogen med medarbejderne, der møder dem ligesindet og i øjenhøjde.
- **Medindflydelse:** De unge fortæller i interview under tilsynsbesøget, at de har indflydelse på hvem de har som kontaktperson, hvilket gør at de føler sig hørt i deres behov og medbestemmelse.
- **Anerkendelse:** Tilbuddet har fokus på de unges særlige kostbehov, hvilket gør at borgerne føler sig anerkendt og mødt i deres eventuelle udfordringer i forhold til kostindtagelse.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Indflydelse:** De unge fortæller i interview under tilsynsbesøget, at de har stor indflydelse på de delmål der laves i opholdsplanen. I så fald de unge har ressourcer til det, formulere de selv delmålene, og ellers motivere medarbejderne de unge, således at de sammen får lavet nogle delmål.
- **Husmøder:** Tilbuddet afholder husmøder, hvor de unge kan komme med forslag og ytre ønsker omkring hverdagen i tilbuddet. Herunder arrangementer, ture ud af huset, madplan mm.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire positive forhold i vurderingen af kriteriet:

- De unge trives generelt i tilbuddet
- De unge bliver motiveret og støttet af medarbejderne til at tilgå relevante sundhedsydelse
- Tilbuddet har relevant sundhedsfaglig viden og tilbuddet indhenter eksterne aktører når borgere har brug for særlige ekspertise.
- Tilbuddet er bekendt med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning af samme.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

Socialtilsynet har lagt positivt vægt på følgende tre oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Positiv trivsel:** De unge og medarbejderne udtaler uafhængigt af hinanden i interview under tilsynsbesøget, at de unge generelt trives godt i tilbuddet. De unge og medarbejderne nævner blandt andet at der er god stemning de unge imellem og ligeledes mellem de unge og medarbejderne imellem.
- **Medarbejders kompetencer:** De unge giver udtryk for, at medarbejderens forskellighed er et positivt element i deres hverdag, idet de kan bruge medarbejdernes faglige og personlige kompetencer efter de behov de har.
- **Forståelse af de unges behov:** De unge oplyser, at medarbejdernes måde at hjælpe dem på, er en med-faktor til bedre trivsel. Dette kan f.eks. ses i spisesituationer, hvor flere af de unge kan være udfordret. Her oplever de unge, at medarbejderne har forståelse for og viden omkring eventuelle spiseforstyrrelser og handler derefter.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på den følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- **Uro:** De unge oplyser, at der periodevis kan være uro på afdelingen, når f.eks. at en enkelt borger har det svært og kan være højtråbende og eller verbal truende. Dette kan skabe usikkerhed og utryghed blandt de resterende borgere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er positivt lagt vægt på følgende tre forhold:

- **Støtte til sundhedsydelse:** Tilbuddet støtter de unge i både at kontakte og komme til læge, tandlæge, psykolog o.lign.
- **Medarbejder med fokus på sundhed:** Tilbuddet har ansat en psykomotorisk medarbejder, der bla. afholder samtaler de unge, ligeledes er der ansat en rygestop- konsulent, samt diætist.
- **Opmærksomhed på målgruppens særlige behov:** Tilbuddet har en generel opmærksomhed på, at målgruppen kan have udfordringer i forhold til eksempelvis tænder og tandhygiejne, vaccinationer samt uopdagede somatiske lidelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er lagt vægt på følgende tre forhold:

- **Rum til fysisk aktivitet og rum til fordybelse:** Tilbuddet har indrette de fysiske rammer så de understøtter de unges fysiske og mentale sundhed. Der er således indrettet et stort træningsrum til fysisk udfoldelse og et rum til ro, fordybelse og kreative aktiviteter.
- **Køkkenmedarbejder:** Der er ansat en køkkenmedarbejder der har et særligt fokus på at forberede og tilberede sund og alsidig kost.
- **Fysisk/mental sundhed og den daglige struktur:** Medarbejdere oplyser, at kost, motion og søvn er vigtige faktorer i tilrettelæggelsen af den daglige struktur og de pædagogiske indsatser. Samtidig er der unge der af individuelle grunde, ikke har overskud til motion eller en aktiv hverdag, men hvor der således kan fokuseres mere på den mentale sundhed.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad magtanvendelser

Der er lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- **Beredskab og undervisning:** Tilbuddet har udarbejdet retningslinjer til forebyggelse og håndtering af magtanvendelse, og medarbejderne indgår løbende i undervisning om magtanvendelse.
- **Løbende refleksioner:** Tilbuddet har fokus på at forebygge magtanvendelser og har løbende refleksioner over hændelser der kunne have ført til magtanvendelse.
- **Redegørelse af magtanvendelser:** Trods tilbuddet har haft et større antal magtanvendelser over en periode, har tilbuddet kunne redegøre relevant for disse magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Der er lagt positiv vægt på følgende to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Tryghed og relation:** Tilbuddet arbejder med udgangspunkt omkring værdier som anerkendelse, tryghed, relation og viden om den enkelte ung, hvilket betyder, at magtanvendelser undgås så vidt muligt.
- **Metode til forebyggelse:** Tilbuddet har implementeret "nænsom nødværge" som det metodiske fundament til at håndtere magtanvendelser, samt at borgerne inddrages i overvejelser om, hvordan magtanvendelser kan undgås med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Blandt andet oplyser medarbejderne, at de har en aftale med en ung, om hvorledes der skal tages hånd om vedkommende, når vedkommende ikke har det godt.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Der lagt vægt positivt vægt på følgende to oplysninger i vurderingen af indikatoren:

- **Indberetter korrekt:** Socialtilsynet modtager tilbuddets magtanvendelser rettidigt, og her fremgår det, at tilbuddet har dokumenteret og indberettet hændelsen korrekt.
- **Faglig sparring:** Tilbuddet har redegjort for, hvordan personalegruppen gennem faglig sparring har gennemgået magtanvendelsen, med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger i høj grad vold og overgreb.

Der er lagt positiv vægt på følgende oplysninger i vurderingen af kriteriet:

- Kompetente medarbejdere, der arbejder ud fra en praksis hvor de unges trivsel sikres.
- Tilbuddets fokus på både nænsom nødværge og beredskabsplaner.

Der er lagt negativ vægt på følgende oplysninger af kriteriet:

- De unges oplevelse af en truende ung.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Der er lagt positivt vægt på to forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- **Fokus på trivsel og tryghed:** Tilbuddet har et overordnet pædagogisk fokus på at sikre de unges tryghed og trivsel.
- **Kompetent håndtering:** Tilbuddets medarbejdere er kompetente og arbejder med med "nænsom nødværge", når der er episoder der spidser til.
- **Beredskabsplan:** Tilbuddet har en beredskabsplan, der arbejdes ud fra.

Der er lagt negativt vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- **De unges perspektiv:** De unge oplyser om en episode, hvor en ung har været truende i tilbuddet og hvor de har haft en oplevelse af, at de selv skulle håndtere hændelsen.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante faglige og ledelsesmæssige kompetencer.

Begrundelse

Ledelsen der består af tilbuds leder og souschef har begge relevant uddannelse, erfaring og kompetencer samt erfaringer i arbejdet med både målgruppen og ledelse.

Ledelsen arbejder med en tydelig faglig og værdiorienteret retning for tilbuddet, og har fokus på sammenhængen mellem tilbuddets målgruppe, de anvendte metoder, tilgange og indsatser samt medarbejdernes kompetencer.

Den daglige drift er stabil og varetages af medarbejdere, der formår at skabe en tryk og genkendelig struktur for målgruppen, herunder med fokus på at skabe relationer, som understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Sygefraværet og personalegennemstrømningen er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse

Der er lagt vægt på følgende tre forhold i vurderingen af kriteriet.

- Tilbuddet har en hensigtsmæssigt organisering og drives fagligt og økonomisk forsvarligt. Den samlede ledelse består af tilbudsleder og souschef som sammen varetager den daglige drift.
- Både tilbudsleder og souschef har relevante uddannelsesmæssige baggrunde samt praksiserfaring i såvel det pædagogiske arbejde som i ledelse. Souschef er tæt på praksis og varetager i samarbejde med tilbudsleder det overordnede ansvar for driften. Ledelsen fremstår åbne, refleksive og faglig kompetente.
- Medarbejderne og de unge giver samstemmende udtryk for, at ledelsen har relevante kompetencer. De beskriver ledelsen som både lydhøre og engagerede og med stor betydning for de unges trivsel, tryghed og udvikling på tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Både leder og souschef har faglige og ledelsesmæssige kompetencer, hvilket også kan ses via deres CV på Tilbudsportalen.
- Medarbejderne fortæller i interview under tilsynsbesøget, at den nye ledelse fungerer godt.
- Medarbejderne oplever sig medinddraget og at ledelsen er lydhør
- Medarbejderne beskriver ledelsen som anerkendende og gode til at uddelegere relevant ansvar.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejdere og leder fortæller uafhængigt af hinanden, at medarbejderne modtager ekstern supervision ca. en gang om måneden, hvilket også ses i fremsendt materiale.
- Medarbejderne fortæller, at supervisionen er brugbar og at de har relevante emner oppe, blandt andet emner om "grænsen mellem det private og personlige", idet medarbejderne har været berørte af dette.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre forhold i vurdering af kriteriet:

- At borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetente medarbejdere.
- Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Medarbejdernes sygefravær er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser.
- Tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig og afspejler almindeligt fravær i forbindelse med de fastmedarbejdedes sygdom, ferie mv.

Socialtilsynet har lagt negativt vægt på følgende ene forhold i vurdering af kriteriet:

- Grundet 3 opsigelser i vinteren 2023, er der brugt flere ikke-fastansatte timer end normalt.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre positive oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Tilgængelighed:** Borgerne udtaler, at de altid kan få fat i medarbejderne når de har behov for dette, også om natten idet der er ansat både sovende og vågen nattevagter.
- **Kompetencer:** Medarbejderne har relevante faglige og personlige kompetencer.
- **Nærvær:** Borgerne udtaler, at medarbejderne har forståelse for deres udfordringer og er gode til at både lytte til dem og til at hjælpe dem.
- **Kontaktpersoner:** Borgerne udtaler, at det fungerer godt at have en kontaktperson, og at de stort set kan tale med dem alle.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Af tilbuddets årsrapport fra 2022 fremgår det, at personalegennemstrømningen blandt medarbejderne lå på 17,9 %. Dette er ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. På nuværende tidspunkt har tilbuddet ikke indsendt årsrapport 2023 og tallene er derfor taget fra den seneste indberettet årsrapport.
- Leder og medarbejderne udtaler uafhængigt af hinanden, at der er en souschef og 3 medarbejdere der er stoppet i 2023, hvilket har gjort at der er brugt flere vikartimer end normalt i en periode.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Af tilbuddets årsrapport fra 2022 fremgår det, at sygefraværet blandt medarbejdere var på 14,23 dage pr. fuldtidsansat. Dette er ikke på et højere niveau end på sammenlignelige arbejdspladser. På nuværende tidspunkt har tilbuddet ikke indsendt årsrapport 2023 og tallene er derfor taget fra den seneste indberettet årsrapport.
- Hverken medarbejdere, ledelse eller borgere oplever, at der er et højt sygefravær trods det er steget med 6 %.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- **Faglighed:** Tilbuddet har kompetente ikkefastansatte medarbejdere, der er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.
- **Kontinuerlighed:** Tilbuddet gør brug af de samme ikkefastansatte medarbejdere, således at borgerne ikke skal forholde sig til for mange nye medarbejdere - og ellers træder ledelsen ind og tager en vagt, hvis der er brug for dette.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere samlet set har relevante pædagog- og sundhedsfaglige kompetencer og solid praksiserfaring fra arbejdet med målgruppen. Medarbejdernes faglige kompetencer matcher borgernes behov, og understøtter at den enkelte borger kan tilbydes individuelt tilrettelagt støtte, der tager afsæt i borgerens behov og ønsker.

Socialtilsynet baserer sin vurdering på samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse, trianguleret med data modtaget forud for gennemførelse af tilsynsbesøget.

Borgerne kommer med eksempler fra hverdagen på hvordan medarbejderne bringer deres faglige kompetencer i spil, og fremhæver at medarbejderne samtidig med at de er fagligt kompetente også er autentiske og empatiske i den professionelle relation. Medarbejderne kan med praksisnære eksempler beskrive, hvordan de arbejder med tilbuddets tilgange og metoder, og socialtilsynet observerer at medarbejderne under dialogen med socialtilsynet evner at reflekterer over de faglige udfordringer der ligger i at beskæftige sig med en målgruppe med flere meget komplekse problemstillinger.

Tilbuddet vedligeholder et metodekatalog, der beskriver metoder og tilgange i tilbuddet. Metodekataloget er et dynamisk dokument, og bruges i praksis i tvivlstilfælde eller i forhold til at kunne kvalitetssikre en borgerrettet indsats.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der er i det foregående regnskabsår har været u-forbrugte midler afsat til kompetenceudvikling, men bemærker også at tilbuddet efter lock-down har tilrettelagt flere forløb målrettet kompetence løft i medarbejdergruppen. Socialtilsynets vurdering underbygges gennem triangulering med udsagn fra medarbejdere og skriftlig data fremsendt til socialtilsynet forud for tilsynsbesøget.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem oversigten over medarbejdernes faglige kompetencer og målgruppeerfaring, og medarbejderne oplevelse af, at de generelt har relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Der gives fra både medarbejdere og ledelse klart udtryk for at tilbuddet ikke et specialiseret behandlingstilbud, men at man som medarbejder skal have en overordnet forståelse for borgernes situation. Medarbejdernes kompetencer ses også afspejlet i praksisnære eksempler på positive resultater i det daglige samarbejde med borgerne. De beskriver konkret, hvordan man gennem en målrettet indsats har kunne få borgerne til at ændre adfærd og bruge andre og mere hensigtsmæssige handlemuligheder i konkrete situationer.

Tilbuddets faglige og værdibaserede tilgange er beskrevet i et metodekatalog, og er tilgængelig for alle i organisationen. Katalog afspejler en enkel tilgang og forståelse af metoder og tilgange, og bliver løbende opdateret. Nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets hverdag, tilgange og metoder. Medarbejderne underviser nye kolleger i metoder og tilgange, hvis de ved deres ansættelse ikke er helt på plads, og ledelsen følger op igennem samtaler.

Den borgerrettede indsats drøftes løbende i medarbejdergruppen og med ledelsen ved personalemøder, der holdes med en fast kadence på henholdsvis hver anden og tredje uge.

Det er socialtilsynets bedømmelse at der er overensstemmelse mellem borgernes udsagn og den af medarbejder og ledelse beskrevne anerkendende og relations-pædagogiske tilgang i tilbuddet. Borgerne oplever sig forstået og mødet med anerkendelse og respekt af medarbejderne, og medarbejderne går i dialog med borgerne om, hvordan de skal støtte dem i konkrete situationer hvor det bliver svært. Distancerer man sig som borger, er medarbejderne opsøgende og arbejder motiverende eller opstiller alternative handlingsmuligheder for borgerne. Borgerne fremhæver det som en særlig kvalitet, at medarbejderne bruger deres personlighed til at opnå en bæredygtig relation til borgerne, men medarbejderne træder ikke ind over borgernes grænser og virke ikke på nogen måde intimiderende.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at medarbejderne giver udtryk for at opleve, at de generelt har relevant viden om målgruppen og tilbuddets faglige metoder og tilgange. De reflekterer relevant over at tilbuddet ikke et specialiseret behandlingstilbud, for borgere med mange forskellige psykiatriske lidelser, men at man som medarbejder skal have en overordnet forståelse for borgernes situation.

Medarbejderne beskriver, at der er personalemøder henholdsvis hver anden og tredje uge, og at de på møderne drøfter den daglige indsats i forhold til borgerne. Ledelsen beskriver, at alle nye medarbejdere bliver introduceret til tilbuddets hverdag, tilgange og metoder, og at ledelsen følger op igennem samtaler. Medarbejderne underviser nye kolleger i metoder og tilgange, hvis de ved deres ansættelse ikke er helt på plads.

Tilbuddets faglige og værdibaserede tilgange er beskrevet i et metodekatalog, og er tilgængelig for alle i organisationen. Katalog afspejler en enkel tilgang og forståelse af metoder og tilgange, og bliver løbende opdateret.

Det fremgår af medarbejderoversigt fremsendt forud for tilsynsbesøget, at medarbejderne samlet set har faglige kompetencer og erfaring, som matcher målgruppens behov.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er socialtilsynets bedømmelse at borgernes udsagn er i overensstemmelse med tilbuddets anerkendende og relations-pædagogiske tilgang. Borgerne beskriver, at de føler sig forstået og mødet med anerkendelse og respekt af medarbejderne. Medarbejderne går i dialog med borgerne om, hvordan de skal støtte dem i konkrete situationer hvor det bliver svært. Trækker man sig som borger, er medarbejderne opsøgende og praktiserer et relevant pres eller opstiller alternative handlingsmuligheder for borgerne. Medarbejderne bruger deres personlighed til at opnå en bæredygtig relation til borgerne, men medarbejderne træder ikke ind over borgernes grænser og virke ikke på nogen måde intimiderende.

På baggrund af modtaget materiale og udsagn fra medarbejderne, bedømmes medarbejderne at have relevante kompetencer, hvilket ses afspejlet i praksisnære eksempler på positive resultater i det daglige samarbejde med borgerne. De beskriver konkret, hvordan man ved anvendelsen af MI har givet nogle borgere andre og mere hensigtsmæssige handlemuligheder i konkrete situationer.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at de samlede fysiske rammer med tilhørende udendørsarealer er velegnede til formålet, og understøtter borgernes udvikling og trivsel. Ud fra observationer foretaget under tilsynsbesøg vurderer socialtilsynet, at tilbuddet er indrettet hensigtsmæssigt i forhold til målgruppens behov og formålet med indsatsen. Der er selvstændige boliger med tilhørende fællesarealer, aktivitetsrum der er relevante i forhold til målgruppens behov. Samlet set vurderes de fysiske rammer at understøtte borgernes mulighed for selvstændighed, og for at have nem adgang til fællesskab med andre. De fysiske rammer rummer også muligheder for at borgerne kan deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, hvis det er relevant.

Socialtilsynet observerer, at borgernes bolig er indrettet i overensstemmelse med borgerens egne behov og ønsker, og at tilbuddet generelt, selv om det er ret stort, fremstår hjemligt. Socialtilsynet ser at nogle fællesarealer anvendes af borgerne til samvær med andre borgere og med medarbejderne.

Socialtilsynet er opmærksom på, at der er taget initiativ til at gøre selve måltiderne mere fleksible, så de i udstrakt grad matcher borgernes individuelle behov.

Socialtilsynet observerer ved rundgang, at tilbuddet fremstår pænt og rent alle steder, og at udearealer og bygningerne er vedligeholdt.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov, og rummer både borgernes bolig, fællesarealer og aktivitetsrum. At det er muligt som borger at flytte i tilbuddet, så de fysiske rammer matcher borgerens tid til tider skiftende behov for selvstændighed er en væsentlig faktor i socialtilsynets bedømmelse. Det vægtes også i socialtilsynets bedømmelse, at borgerne giver udtryk for at tilbuddets beliggenhed i rolige omgivelser med adgang til udearealer spiller en rolle i forhold til at finde ro og øge trivslen.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at der er overensstemmelse mellem udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse i forhold til at borgerne trives i tilbuddet. Borgerne udnytter de muligheder de fysiske rammer giver for samvær, fællesskab og aktiviteter, og tilbuddets fysiske placering udenfor storbyen fremhæves af borgerne som en værdi i forhold til at finde ro. Medarbejderne beskriver, at borgerne giver udtryk for, at de er glade for deres selvstændige boliger, hvilket også kan ses ved, at boligerne er indrettet efter borgernes behov og ønsker.

Det nævnes i den sammenhæng, at der er vide grænser for, hvordan boligerne kan indrettes, og at man altid tager udgangspunkt i borgernes ønsker og ser på mulighederne.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, at tilbuddets fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov. Der er selvstændige boliger, fællesarealer og relevante aktivitetsrum. De fysiske rammer understøtter således borgernes mulighed for både selvstændighed og for at kunne indgå i fællesskabet med andre. Endvidere understøtter de fysiske rammer borgernes mulighed for at deltage i meningsgivende aktiviteter/beskæftigelse, når det er relevant for den enkelte.

Socialtilsynet basere sin bedømmelse på observationer, og samstemmende udsagn fra borgere, medarbejdere og ledelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet vægter i sin bedømmelse, observationer, der understøtter at tilbuddet borgernes hjem, og at boligerne er indrettet ud fra den enkelte borgers personlige behov og ønsker til boligen. Adspurgt giver borgerne udtryk for, at de betragter deres bolig som "hjem" for en kortere periode, og at de desuden indretter den, som de har lyst og behov for. Borgerne fremhæver at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for at 'flytte lidt rundt' indenfor tilbuddet idet de forskellige boliger imødekommer forskellige behov hos borgerne. I nogle dele af tilbuddet bor man mere selvstændigt end i andre dele af tilbuddet.

Det er socialtilsynets bedømmelse, at fællesarealerne er indrettet både hjemmelige og alderstilsvarende til målgruppen, og at standarden for de fysiske rammer er nogenlunde ens i hele tilbuddet.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er middel grad af gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der er sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 94,2 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 2,4 %
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 20.03.2024, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer svarer til 48 timer pr. borger pr. uge. Tilsynet finder dog at dette er fejlbehæftet, idet der ikke ses afsat personaletimer til personalemøder, kompetenceudvikling, mm. i tilbuddets indberetninger på tilbudsportalen.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 425 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er i middel grad er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 20.03.2024, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer. Tilsynet bemærker dog at tilbuddet har overført sine angivne personaleressourcer under faggrupper 1:1 til normering, idet der dermed ikke er taget højde for afsat tid til personalemøder, kompetenceudvikling, mv. og giver er et skævt billede af de borgerrettede ressourcer i tilbuddet.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis ovenstående tre kriterier er opfyldt.

- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal, hvilket der er.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Borgeroversigt
- Magtindberetninger
- Hjemmeside
- Medarbejderoversigt
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere